

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		2	・活動するにはちょっとせまいかもしれませんが、空間を上手に仕切っていると思います。 ・機会があれば一度見学に行ってみたいです。	法令の基準を上回るスペースを確保しています。療育に集中できるように机の位置や向きなどの環境にも配慮しています。いつでもご来所をお待ちしております。そのさいはご連絡をいただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2		国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士、作業療法士などの有資格者も在籍しております。今後も各専門性を活かし、保護者様にご満足していただけるような支援に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	5		事業所内はバリアフリーで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と、環境に配慮しています。ご要望があれば、随時事業所内を見学していただけます。その際はご連絡をいただけますと幸いです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12				・子どもの様子、保護者の思いをよく聞いてくれて作成されていると思います。	アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10			2		平日は繰り返しおこなう療育で、習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		4	7		コロナ禍で事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。コロナ収束後には、保護者様のご意向も伺いながらイベントなど検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からの求めにより、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしています。子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4	7	・まだコロナがあるため、なくて大丈夫かと。 ・保護者同士の連携は必要としていないので、今のままでよい。	コロナ禍でもあり、本年度は父母の会を開催できていません。コロナ収束後にご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			6	・そのような場面になったことはありません。	現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご意見箱を設置しています。苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		2		公式 web サイトのブログや SNS で情報を発信し、毎月、保護者様宛てにCOMPASS便りを発行し、療育や製作活動での取り組みなどを伝えています。自己評価の結果に関しては、公式Webサイト上にて公開しておりますのでご確認ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管しております。また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			3		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。感染症対応については、流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			4		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しています。地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難します。お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・行きたくないとは言いますが、行かなくてはいけないとは思っていますし、行けば楽しいのかなと思います。 ・集中力が短く、気持ちのせ方に工夫のいる子ですが、ほめながら楽しめながら取り組んでくださっているのが、よく分かります。	ほとんどの児童が楽しみにしているとの評価をいただき、本当に嬉しく思います。今後も職員一丸となって児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				・SMSやメールで、欠席などの連絡が来ると時間を気にしなくてすむので助かる。 ・自分で発音を意識して話そうとする姿があります。 言葉だけに限らず、知的面へのアプローチも様々な角度からしていただき、ありがたく思っています。 本読みも上手になってきました。	全ての保護者様からご満足いただけていると評価していただき、大変感激しております。今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同より良い支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。